

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI AKADEMIA CZ, s.r.o.

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran při poskytnutí služeb ze strany obchodní společnosti AKADEMIA CZ, s.r.o., IČ: 286 48 714, se sídlem Dokoupilova 107/3, Stará Bělá, 724 00 Ostrava, zapsané v obch. rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, v oddíle C, vložka 36751 (dále jen „**Poskytovatel**“) svým zákazníkům, příjemcům, a to jak podnikatelům, tak i spotřebitelům (dále jen „**Zákazník**“) v oblasti vzdělávání zajišťováním odborných seminářů, kurzů a školení. Poskytovatel nabízí zákazníkům své služby zejména prostřednictvím svých webových stránek umístěných na internetové adrese [www.akademia.cz](http://www.akademia.cz) (dále jen „**Webové stránky**“), kde může Zákazník učinit závaznou objednávku služeb Poskytovatele (dále jen „**Objednávka**“), směřující k uzavření smlouvy o poskytování služeb odborného semináře, kurzu nebo školení či jiných vzdělávacích služeb (dále jen „**Smlouva o poskytnutí vzdělávání**“), dle zveřejněné nabídky Poskytovatele
- 1.2. VOP vymezují právní rámec Smlouvy o poskytnutí vzdělávání uzavírané mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.
- 1.3. VOP jsou vydané dle ustanovení § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“).
- 1.4. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytnutí vzdělávání. Při odeslání Objednávky Zákazník stvrzuje, že se řádně obeznámil s obsahem VOP a nečiní vůči nim žádné výhrady.
- 1.5. Odchylná ujednání Smlouvy o poskytnutí vzdělávání mají přednost před VOP. Odchylnými ujednáními se můžou rozumět informace zveřejněné na Webových stránkách nebo sdělené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem prostřednictvím emailové či jiné komunikace.
- 1.6. VOP platí ve znění uvedeném na Webových stránkách Poskytovatele a vztahují se na všechny Smlouvy o poskytování vzdělávání, u nichž učinil Zákazník Objednávku v době jejich účinnosti.
- 1.7. Nestanoví-li VOP anebo Smlouva o poskytnutí vzdělávání jinak, řídí se v dalším veškeré právní vztahy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem českým právem, a to ustanoveními občanského zákoníku a souvisejících právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření Smlouvy o poskytnutí vzdělávání. VOP a Smlouva o poskytnutí vzdělávání se uzavírají v českém jazyce.
- 1.8. Odkáže-li Zákazník na jiné obchodní podmínky než tyto VOP, stanou se takové obchodní podmínky součástí Smlouvy o poskytnutí vzdělávání jen tehdy, pokud Poskytovatel do 3 (slovy: tří) pracovních dní od přijetí Objednávky společně s takovým odkazem potvrdí, že s tímto souhlasí. Pokud Poskytovatel toto odmítne, nebo se k odkazu Zákazníka nevyjádří, platí, že Smlouva o poskytnutí vzdělávání není uzavřena.
- 1.9. Ve smyslu těchto VOP se vykládají níže uvedené pojmy takto:

**Podnikatelem** je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Pro účely ochrany spotřebitele a pro účely ustanovení § 1963 občanského zákoníku se za podnikatele považuje také osoba, která uzavírá Smlouvu o poskytnutí vzdělávání související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popř. osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Uvede-li Zákazník v objednávce své identifikační číslo, pak bere na vědomí, že pro něj platí ta ustanovení těchto VOP určená pro podnikatele. Za podnikatele se považuje i takový Zákazník, který jako své identifikační číslo neuvede, nicméně uzavření Smlouvy o poskytnutí vzdělávání souvisí s výkonem jeho podnikatelské činnosti. Za podnikatele se považuje také takový Zákazník, za kterého jedná při uzavření Smlouvy o poskytnutí vzdělávání jeho zaměstnanec v souvislosti se svým pracovním poměrem.

**Spotřebitelem** je každý člověk, který uzavírá Smlouvu o poskytnutí vzdělávání Poskytovatelem mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.

**Poskytovatel** je ve smlouvě o poskytnutí vzdělávání v postavení poskytovatele služeb v oblasti vzdělávání zajišťování odborných seminářů, kurzů a školení.

**Zákazník** je ve Smlouvě o poskytnutí vzdělávání v postavení objednatele či zájemce o poskytnutí služby v oblasti vzdělávání zajišťování odborných seminářů, kurzů nebo školení.

- 1.10. Poskytovatel je podnikatelem a je oprávněn k poskytnutí vzdělávání na základě získaných živnostenských oprávnění a udělených akreditací ze strany Ministerstva zdravotnictví ČR, Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy ČR a Ministerstva práce a sociálních věcí ČR
- 1.11. Kontaktní údaje na Poskytovatele:  
Elektronická adresa: info@akademia.cz  
Internetová adresa: www.akademia.cz  
Telefonický kontakt: +420 725 757 673, +420 734 462 370, +420 703 141 909  
Datová schránka: myux6bp

## **2. INFORMACE O POSKYTOVANÝCH SLUŽBÁCH**

- 2.1. Webové stránky Poskytovatele obsahují zejména základní informace o Poskytovateli ve smyslu ustanovení § 1820 občanského zákoníku a jeho činnosti, popis poskytovaných služeb, informace o nabízených produktech (tj. nabídka odborných seminářů, kurzů a školení) a etický kodex Poskytovatele.
- 2.2. Prezentace o nabízených produktech v oblasti vzdělávání (tj. nabídka odborných seminářů, kurzů a školení) umístěná na Webových stránkách zahrnuje především tyto údaje:
  - a) jejich název;
  - b) popis obsahu nabízeného produktu (jedná se především o popis teoretické či teoreticko-odborné části, příp. odborné praxe, uvedení, zda a příp. za jakých podmínek je produkt ukončován závěrečnou zkouškou apod.);

- c) rozsah výuky (dny, popř. hodiny, kdy obvykle probíhá);
  - d) specifikace požadavků, které musí splnit Zákazník v případě, pokud má zájem kurz absolvovat, jsou-li takové, a specifikace dokumentů, jimiž musí prokázat splnění těchto požadavků;
  - e) jakou součinnost a jaké povinnosti musí Zákazník při absolvování kurzu splnit pro jeho řádné absolvování nad rámec povinností Poskytovatele;
  - f) termín a místo konání;
  - g) cenu (dále také jen „**Cena služby**“) a termín její splatnosti (vč. možnosti úhrady Ceny služby ve splátkách s jejím navýšením);
  - h) údaje o výši poplatků za předčasné, opravné a náhradní termíny závěrečných zkoušek;
  - i) údaj o celkové kapacitě a míře minimální obsazenosti, za které budou služby poskytovány.
- 2.3. Cena služby je uvedena včetně všech souvisejících poplatků, s výjimkou poplatků za předčasné, opravné a náhradní termíny závěrečných zkoušek.
- 2.4. Informace o odborných seminářích, kurzech a školeních zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na Webových stránkách Poskytovatele. Pro obsah Smlouvy o poskytnutí vzdělávání jsou rozhodné informace zveřejněné v době učinění Objednávky Zákazníkem.
- 2.5. Informace o odborných seminářích, kurzech a školeních anebo Ceně služby uváděné Poskytovatelem na Webových stránkách jsou závazné, s výjimkou zjevné chyby (tj. za zjevnou chybu bude považována např. Cena služby, jež bude zjevně odlišná a nesprávná a bude se výrazně odlišovat od srovnatelné ceny obdobného produktu ze strany Poskytovatele běžně nabízeného). Poskytovatel bude Zákazníka informovat o této skutečnosti neprodleně po jejím zjištění. Toto ustanovení nevylučuje sjednání Smlouvy o poskytnutí vzdělávání za individuálně sjednaných podmínek.
- 2.6. Veškeré slevy z Ceny služby nelze vzájemně kombinovat, nedohodne-li se Poskytovatel se Zákazníkem jinak.
- 2.7. Veškeré nabízené produkty ze strany Poskytovatele (tj. odborné semináře, kurzy či školení) jsou přednášeny v českém jazyce a taktéž komunikace při poskytování služeb i skládání případných zkoušek probíhá výhradně a pouze v českém jazyce.
- 2.8. Pokud je jedním z požadavků pro připuštění ke zkoušce při absolvování zvoleného odborného semináře, kurzu či školení, také absolvování odborné praxe ze strany Zákazníka a Zákazník si sám nezajistí potřebnou odbornou praxi, může požádat Poskytovatele o zajištění odborné praxe v jeho smluvním zařízení. Žádost je zapotřebí učinit nejpozději 14 (slovy: čtrnáct) dní před započítáním odborné praxe v daném oboru. Taková žádost nezakládá povinnost Poskytovatele Zákazníkovi odbornou praxi zajistit

### 3. **SMLOUVA O POSKYTNUTÍ VZDĚLÁVÁNÍ**

- 3.1. Smlouva o poskytnutí vzdělávání je uzavírána na základě elektronických Objednávek Zákazníka učiněných prostřednictvím Webových stránek Poskytovatele, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Předmětem Smlouvy o poskytnutí vzdělávání je poskytnutí služby ze strany Poskytovatele Zákazníkovi, tj. umožnění studia příjemci v jím zvoleném odborném semináři, kurzu či školení. Příjemce je povinen uhradit Poskytovateli za poskytované služby Cenu služby ve výši uvedené pro zvolený produkt (tj. odborný seminář, kurz či školení) na Webových stránkách Poskytovatele v okamžiku učinění Objednávky, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 3.2. Zákazník si vybere z nabízených odborných seminářů, kurzů či školení a učiní jeho Objednávku.
- 3.3. Zákazník odesláním Objednávky konkrétního produktu (nabízeného odborného semináře, kurzu či školení) prostřednictvím Webových stránek Poskytovatele potvrzuje ozeznámení se s jeho zveřejněným obsahem na Webových stránkách, s požadavky kladenými na zájemce o absolvování předmětného produktu a s Cenou služby, s výší poplatků za předčasné, opravné a náhradní termíny závěrečných zkoušek, s požadavky kladenými na zájemce pro připuštění ke složení závěrečné zkoušky a s všeobecnými bezpečnostními pokyny, jakož i veškerými dalšími informacemi zveřejněnými na Webových stránkách k danému produktu.
- 3.4. Odesláním Objednávky Zákazník současně prohlašuje ve vztahu k Poskytovateli, že splňuje tyto požadavky kladené na zájemce předmětného produktu (odborného semináře, kurzu či školení) potřebné pro uzavření Smlouvy o poskytnutí vzdělávání:
  - a) je oprávněn uzavřít Smlouvu o poskytnutí vzdělávání s Poskytovatelem, je plně svéprávný a je způsobilý samostatně právně jednat v rozsahu právního jednání, jež je předmětem této Smlouvy o poskytnutí vzdělávání, a má zajištěny finanční prostředky k úhradě sjednané Ceny služby;
  - b) je plně zdravotně způsobilý pro absolvování zvoleného odborného semináře, kurzu či školení;
  - c) splňuje požadavky kladené na zájemce zvoleného odborného semináře, kurzu či školení přesně specifikované na Webových stránkách Poskytovatele u daného produktu;
  - d) má potřebnou úroveň znalosti českého jazyka, neboť odborné semináře, kurzy či školení jsou přednášeny výhradně v jazyce českém;
  - e) má zajištěno hardwarové i softwarové vybavení a připojení přes internet potřebné pro jeho účast při on-line výuce na odborném semináři, kurzu či školení;
  - f) má zřízenou elektronickou poštu a je schopen s Poskytovatelem komunikovat prostřednictvím emailové adresy, zejména z důvodu, aby mu bylo možno zasílat veškeré informace ke zvolenému odbornému semináři, kurzu či školení a příp. studijní materiály a další sdělení nezbytná pro realizaci výuky a příp. zkoušek;
  - g) přebírá odpovědnost za škodu na zdraví, resp. materiální škodu, kterou způsobí jinému účastníkovi odborného semináře, kurzu či školení, příp. na zařízení

v provozovně, kde je odborný seminář, kurz či školení pořádán, s tím, že Poskytovatel mu v této souvislosti doporučuje sjednání pojištění za účelem krytí odpovědnosti za škodu takto způsobenou.

- 3.5. Před odesláním objednávkového formuláře je Zákazníkovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje (jakož i opravovat chyby a nesprávné údaje) zadané do Objednávky. Potvrzením objednávkového formuláře, je odeslána Objednávka Poskytovateli. Podmínkou platnosti Objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři a potvrzení Zákazníka, že se seznámil s těmito VOP, že s nimi souhlasí a že byl obeznámen se zpracováním osobních údajů. Údaje uvedené v Objednávce jsou Poskytovatelem považovány za správné.
- 3.6. Odesláním Objednávky Zákazník – spotřebitel potvrzuje, že mu byly ze strany Poskytovatele prostřednictvím Webových stránek Poskytovatele a těchto VOP sděleny veškeré povinné údaje dle ustanovení § 1811 a § 1820 občanského zákoníku
- 3.7. Odeslaný objednávkový formulář Zákazníka je návrhem na uzavření Smlouvy o poskytnutí vzdělávání. Smlouva o poskytnutí vzdělávání je uzavřena až přijetím Objednávky Poskytovatelem, které je učiněno doručením oznámení o přijetí Objednávky ze strany Poskytovatele na adresu elektronické pošty Zákazníka. Toto přijetí Objednávky může mít formu automaticky generované zprávy.
- 3.8. Pokud není schopen Poskytovatel vyhovět Objednávce Zákazníka, příp. splnit některý z jeho požadavků uvedených v Objednávce, může zaslat Zákazníkovi na jeho adresu elektronické pošty pozměněnou nabídku. Tato je považována za nový návrh Smlouvy o poskytnutí vzdělávání. Smlouva o poskytnutí vzdělávání je uzavřena v případě, pokud Zákazník zašle Poskytovateli na jeho adresu elektronické pošty oznámení o přijetí pozměněné nabídky. Uzavřením Smlouvy o poskytnutí vzdělávání dle předchozí věty se bez dalšího ruší Smlouva o poskytnutí vzdělávání dle původní Objednávky Zákazníka.
- 3.9. V případě, že došlo ke zjevné chybě v informaci o nabízeném produktu (odborném semináři, kurzu či školení) anebo o Ceně služby uvedené na Webových stránkách, informuje Poskytovatel Zákazníka neprodleně o této skutečnosti a zašle mu pozměněnou nabídku na jeho adresu elektronické pošty. Tato nabídka je považována za nový návrh Smlouvy o poskytnutí vzdělávání. Smlouva o poskytnutí vzdělávání je uzavřena v případě, pokud Zákazník zašle Poskytovateli na jeho adresu elektronické pošty oznámení o přijetí pozměněné nabídky. Uzavřením Smlouvy o poskytnutí vzdělávání dle předchozí věty se bez dalšího ruší Smlouva o poskytnutí vzdělávání dle původní Objednávky Zákazníka.
- 3.10. Pokud by oznámení o přijetí pozměněné nabídky neobsahovalo veškeré povinné náležitosti dle objednávkového formuláře, vyzve Poskytovatel Zákazníka k jeho doplnění. Teprve okamžikem doručení oznámení o přijetí pozměněné nabídky obsahujícím veškeré povinné náležitosti dle objednávkového formuláře se považuje Smlouva o poskytnutí vzdělávání za uzavřenou.
- 3.11. Poskytovatel si vyhrazuje právo nedodat objednaný produkt (odborný seminář, kurz či školení) nabízený na Webových stránkách, a to v případě ztráty schopnosti Poskytovatele plnit. O této skutečnosti Poskytovatel neprodleně vyrozumí Zákazníka,

čímž Smlouva o poskytnutí vzdělávání od počátku zaniká, a v případě svých možností mu nabídne náhradní termín k účasti na objednaném produktu (odborném semináři, kurzu či školení).

- 3.12. Poskytovatel si dále vyhrazuje právo nedodat objednaný produkt (odborný seminář, kurz či školení) nabízený na Webových stránkách Zákazníkovi v případě, že Zákazník je osobou, která v jejich předchozích smluvních vztazích porušila své smluvní povinnosti. O této skutečnosti Poskytovatel neprodleně vyrozumí Zákazníka, čímž Smlouva o poskytnutí vzdělávání od počátku zaniká.
- 3.13. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavíráním Smlouvy o poskytnutí vzdělávání při činění Objednávky konkrétního produktu (odborného semináře, kurzu či školení) nabízeného na Webových stránkách Poskytovatele. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy o poskytnutí vzdělávání (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Zákazník sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby a Zákazníkovi jsou účtovány jednotlivými operátory v běžné výši, dle tarifů mu poskytovaných.
- 3.14. Poskytovatel si vyhrazuje právo uzavřít Smlouvu o poskytnutí vzdělávání se Zákazníkem i bez použití komunikačních prostředků na dálku.

#### **4. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 4.1. Cena služby je určena na Webových stránkách Poskytovatele k okamžiku odeslání Objednávky ze strany Zákazníka Poskytovateli (resp. k okamžiku učinění pozměněné nabídky ze strany Poskytovatele Zákazníkovi).
- 4.2. Není-li stanoveno jinak, je povinen Zákazník Cenu služby dle Smlouvy o poskytnutí vzdělávání uhradit Poskytovateli nejpozději do 3 dnů ode dne jejího uzavření, nejpozději však do okamžiku započetí odborného semináře, kurzu nebo školení, popř. započetí první lekce odborného semináře, kurzu nebo školení.
- 4.3. Poskytovatel je oprávněn umožnit Zákazníkovi postupnou úhradu Ceny služby ve splátkách, zvolí-li Zákazník tuto možnost na Webových stránkách při učinění Objednávky. V takovém případě dojde k uzavření Smlouvy o poskytnutí vzdělávání až dohodou smluvních stran na výši splátek Ceny služby a termínech jejich splatnosti.
- 4.4. Je-li poskytovaná služba svojí povahou rekvalifikačním kurzem ve smyslu ustanovení § 108 a násl. zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o zaměstnanosti**“), může Zákazník při učinění Objednávky zvolit úhradu Ceny služby ze strany příslušného úřadu práce ve smyslu ustanovení § 109a zákona o zaměstnanosti. Volba této formy úhrady nemá žádný vliv na povinnost Zákazníka k úhradě Ceny služby, avšak Cena služby je splatná do 30 (slovy: třiceti) dnů od dne úspěšného absolvování rekvalifikačního kurzu, případně do 30 (slovy: třiceti) dnů od dne plánovaného ukončení rekvalifikačního kurzu dle údajů zveřejněných na Webových stránkách. Poskytovatel je oprávněn v těchto případech před dnem konání první lekce požadovat po Zákazníkovi písemné uznání dluhu vyplývajícího z Ceny služby

rekvalifikačního kurzu, přičemž neuzná-li Zákazník takový dluh, není Poskytovatel povinen Zákazníkovi umožnit účast na rekvalifikačním kurzu a je zároveň oprávněn od Smlouvy o poskytnutí vzdělávání odstoupit.

- 4.5. Příjemce může poskytovateli uhradit sjednanou Cenu služby následujícími způsoby:
- a) bezhotovostně převodem na bankovní účet Poskytovatele;
  - b) bezhotovostně převodem na bankovní účet Poskytovatele prostřednictvím platební brány GOPAY s.r.o.;
  - c) bezhotovostně platební kartou prostřednictvím platební brány GOPAY s.r.o.
- 4.6. Uhrazením bezhotovostní platby se rozumí okamžik připsání platby na účet Poskytovatele.
- 4.7. Pokud je Zákazník v prodlení s úhradou Ceny služby (tj. zvoleného odborného semináře, kurzu či školení) je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy o poskytnutí vzdělávání odstoupit dle ustanovení čl. 6., odst. 6.2., písm. b) VOP a Zákazník – podnikatel je povinen nahradit Poskytovateli vzniklou škodu a sjednanou smluvní pokutu.
- 4.8. Smluvní strany se dohodly, že v případě neuhrazení Ceny služby (příp. její části) ze strany Zákazníka v termínech sjednaných Smlouvou o poskytování vzdělávání (resp. VOP) řádně a včas, nebude Poskytovatelem Zákazníkovi umožněno započít, příp. dokončit absolvování zvoleného odborného semináře, kurzu či školení, přičemž tato skutečnost se považuje za nesplnění Smlouvy o poskytnutí vzdělávání z důvodu na straně Zákazníka.
- 4.9. Poskytovatel vystaví Zákazníkovi ohledně plateb prováděných na základě Smlouvy o poskytnutí vzdělávání daňový doklad – fakturu. Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem daně z přidané hodnoty a veškeré Ceny služby jsou uváděny včetně daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví poskytovatel zákazníkovi po uhrazení Ceny služby a zašle jej v elektronické podobě na adresu elektronické pošty příjemce. Je-li ujednána splatnost Ceny služby po zahájení poskytování vzdělávacích služeb, vystaví a zašle poskytovatel Zákazníkovi fakturu nejpozději do 15 (slovy: patnácti) dnů od dne tohoto zahájení poskytování vzdělávacích služeb.

## **5. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje při poskytování služby (pořádání odborného semináře, kurzu či školení) plnit zejména tyto povinnosti:
- a) zabezpečit obsah a rozsah poskytovaného produktu dle akreditace a platných právních předpisů;
  - b) vést odborný seminář, kurz či školení prostřednictvím odborných a kvalifikovaných pracovníků;
  - c) informovat Zákazníka s dostatečným předstihem o změnách v organizaci nebo harmonogramu poskytovaného produktu.
- 5.2. Zákazník se zavazuje při poskytování služby Poskytovatelem plnit zejména tyto povinnosti:

- a) plnit řádně studijní povinnosti při absolvování zvoleného odborného semináře, kurzu či školení;
  - b) komunikovat s Poskytovatelem prostřednictvím elektronické pošty na jím určené emailové adrese, pravidelně (každodenně) kontrolovat svou emailovou schránku a obeznamenovat se s informacemi a pokyny Poskytovatele k jím absolvovanému odbornému semináři, kurzu či školení;
  - c) uhradit řádně a včas cenu poskytované služby;
  - d) seznámit se a dodržovat vnitřní předpisy Poskytovatele pro organizaci poskytovaného produktu;
  - e) seznámit se a dodržovat vnitřní předpisy a předpisy BOZP poskytovatelů odborné praxe;
  - f) splnit minimální požadavky stanovené akreditací pro absolvování odborného semináře, kurzu či školení a prokázat jejich splnění Poskytovateli;
  - g) poskytnout Poskytovateli své osobní údaje v rozsahu nezbytném pro vedení agendy poskytovaného produktu, pro výkon odborné praxe na pracovištích poskytovatelů odborných praxí a pro vydání osvědčení o získání kvalifikace;
  - h) doložit Poskytovateli svou lékařem potvrzenou zdravotní způsobilost k absolvování zvoleného odborného semináře, kurzu či školení, je-li Poskytovatelem na základě platných právních předpisů vyžadována;
  - i) poskytnout Poskytovateli písemné potvrzení o uzavření Smlouvy o poskytnutí vzdělávání před započítáním zvoleného odborného semináře, kurzu či školení.
- 5.3. Zákazník bere na vědomí, že v případě porušení svých povinností (především nesplnění minimálních podmínek stanovených pro absolvování předmětného odborného semináře, kurzu či školení z jeho strany apod.) nebude připuštěn ke zkoušce či neobdrží certifikát z absolvovaného odborného semináře, kurzu či školení.
- 5.4. Smlouva o poskytnutí vzdělávání je ze strany Poskytovatele splněna zabezpečením celého odborného semináře, kurzu či školení (vč. organizace závěrečné zkoušky, je-li skládána).
- 5.5. Nepřipuštění Zákazníka k závěrečné zkoušce z důvodu nesplnění povinností z jeho strany, nevykonání závěrečné zkoušky ze strany Zákazníka nebo neúspěšné vykonání této zkoušky ze strany Zákazníka není důvodem pro neuhrazení Ceny služby či její části nebo pro vrácení již uhrazené Ceny služby.
- 5.6. Poskytovatel si vyhrazuje právo poskytnout (otevřít) odborný seminář, kurz či školení i v případě nenaplnění minimální kapacity. V případě takového rozhodnutí Poskytovatel obratem informuje Zákazníka.
- 5.7. Zákazník bere na vědomí, že pořizování fotografické a filmové dokumentace z jeho strany a její případné šíření je zakázáno ve všech prostorech Poskytovatele (tzn. ve všech prostorech, v nichž jsou pořádány odborné semináře, kurzy či školení).

## **6. TRVÁNÍ SMLOUVY**



- 6.1. Smlouva o poskytnutí vzdělávání je uzavírána na dobu určitou, a to počínaje dnem jejího uzavření a konče poskytnutím služby, tj. poskytnutím vybraného odborného semináře, kurzu či školení, příp. vykonáním závěrečné zkoušky (v řádném, předčasném, opravném či náhradním termínu zkoušky).
- 6.2. Poskytovatel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy o poskytnutí vzdělávání v následujících případech:
- a) i bez udání důvodu do doby, kdy započne s plněním Smlouvy o poskytnutí vzdělávání v podobě poskytnutí vzdělávacích služeb Zákazníkovi, čímž se rozumí obvykle do započetí odborného semináře, kurzu nebo školení, popř. první lekce odborného semináře, kurzu nebo školení, nebo poskytnutí studijních materiálů;
  - b) nejpozději jeden týden před započtím odborného semináře, kurzu nebo školení, popř. první lekce zvoleného odborného semináře, kurzu či školení nebude-li naplněna minimální kapacita dle údajů uvedených na webových stránkách, a to i když došlo k poskytnutí studijních materiálů;
  - c) pokud je Zákazník v prodlení s úhradou Ceny služby (tj. za zvolený odborný seminář, kurz či školení), případně její části anebo splátky, oproti termínu stanoveném ve Smlouvě o poskytnutí vzdělávání (resp. VOP);
  - d) pokud Zákazník závažným způsobem anebo opakovaně poruší vnitřní předpisy Poskytovatele (tj. zejména všeobecné bezpečnostní pokyny, BOZP apod.);
  - e) pokud Zákazník závažným způsobem anebo opakovaně poruší vnitřní předpisy Poskytovatele odborné praxe (zejména všeobecné bezpečnostní pokyny, BOZP apod.).
- 6.3. V případě, pokud Poskytovatel odstoupí od Smlouvy o poskytnutí vzdělávání z důvodu uvedeném v čl. 6., odst. 6.2., písm. c), d) nebo e) VOP, je Zákazník – podnikatel povinen Poskytovateli uhradit smluvní pokutu ve výši plné Ceny služby. Taková smluvní pokuta je splatná na výzvu Poskytovatele ve lhůtě splatnosti nejméně 10 (slovy: deseti) dnů, přičemž Poskytovatel je oprávněn do úhrady pokuty zadržet prostředky uhrazené na Cenu služby a smluvní pokutu proti pohledávce Zákazníka na vrácení Ceny služby jednostranně započíst. Případná smluvní pokuta nevylučuje právo na náhradu škody v plné výši.
- 6.4. V případě, pokud Poskytovatel odstoupí od Smlouvy o poskytnutí vzdělávání z důvodu uvedeném v čl. 6., odst. 6.2., písm. c), d) nebo e) VOP, je Zákazník – spotřebitel povinen Poskytovateli uhradit poměrnou výši Ceny služby za poměrnou část poskytované služby, zpravidla určenou podle počtu nebo doby trvání proběhlých lekcí odborného semináře, kurzu nebo školení, a to bez ohledu na to, zda se jich Zákazník skutečně účastnil.
- 6.5. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy o poskytnutí vzdělávání v případě porušení povinnosti Poskytovatele dle čl. 5, odst. 5.1., písm. a) nebo b) VOP. Poskytovatel je povinen v tomto případě vrátit Zákazníkovi uhrazenou Cenu služby nejpozději do 14 (slovy: čtrnácti) dní od doručení odstoupení Poskytovateli, a to přednostně složením na bankovní účet Zákazníka, který Poskytovateli sdělí, a není-li tento Poskytovateli znám, pak stejným

platebním prostředkem, který byl použit pro provedení úhrady Ceny služby, pokud Zákazník neurčí jinak.

## **7. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PŘI UZAVŘENÍ SMLOUVY O POSKYTNUTÍ VZDĚLÁVÁNÍ SE SPOTŘEBITELEM**

- 7.1. Zákazník – spotřebitel, má právo odstoupit od Smlouvy o poskytnutí vzdělávání bez udání důvodu ve lhůtě do 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne jejího uzavření. Poskytovatel vrátí Zákazníkovi uhrazenou Cenu služby bez zbytečného odkladu po obdržení odstoupení od Smlouvy o poskytnutí vzdělávání dle tohoto ustanovení nejpozději do 14 (slovy: čtrnácti) dnů od doručení odstoupení Poskytovateli, a to přednostně složením na bankovní účet Zákazníka, který Poskytovateli sdělí, a není-li tento Poskytovateli znám, pak stejným platebním prostředkem, který byl použit pro provedení úhrady Ceny služby, pokud Zákazník neurčí jinak.
- 7.2. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy o poskytnutí vzdělávání musí Zákazník – spotřebitel o svém odstoupení informovat Poskytovatele formou jednostranného právního jednání (např. dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo prostřednictvím elektronické pošty). Zákazník – spotřebitel může pro tyto účely využít formulář, jehož náležitosti jsou obsaženy v nařízení vlády č. 363/2013 Sb., o vzorovém poučení o právu na odstoupení od smluv uzavřených distančním způsobem. Formulář pro odstoupení od Smlouvy o poskytnutí vzdělávání je k dispozici na Webových stránkách Poskytovatele. Použití formuláře není pro Zákazníka – spotřebitele, povinné.
- 7.3. K dodržení lhůty pro odstoupení od Smlouvy o poskytnutí vzdělávání, postačuje, aby odstoupení bylo Poskytovateli odesláno nejpozději v poslední den lhůty.
- 7.4. Zákazník – spotřebitel nemůže odstoupit od Smlouvy o poskytnutí vzdělávání v případě, kdy již započalo poskytování služby ze strany Poskytovatele. Poskytováním služby se rozumí také poskytnutí studijních materiálů v období 14 (slovy: čtrnácti) dnů před termínem poskytovaného odborného semináře, kurzu či školení, popř. první lekce poskytovaného odborného semináře, kurzu či školení, které jsou Zákazníkům rozesílány v rámci přípravy elektronickou poštou. Zákazník ve smyslu ustanovení § 1837, odst. a) občanského zákoníku výslovně souhlasí, aby byly služby poskytovány také před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy o poskytnutí vzdělávání za dodržení termínů dle předchozí věty tohoto ustanovení, přičemž bere na vědomí, že takovým poskytnutím služby zaniká jeho právo na odstoupení od Smlouvy o poskytnutí vzdělávání.

## **8. DALŠÍ USTANOVENÍ**

- 8.1. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557, § 1931, druhá věta a § 1950 občanského zákoníku.
- 8.2. Zákazník – podnikatel na sebe tímto bere nebezpečí změny okolností dle ustanovení § 1765, odst. 2 občanského zákoníku.
- 8.3. Pokud se souběžně s těmito VOP použijí i obchodní podmínky Zákazníka – podnikatele dle ustanovení § 1751, odst. 2 občanského zákoníku a rozpor mezi těmito obchodními

podmínkami bude spočívat pouze v odlišné délce lhůty, použije se vždy lhůta delší, čímž dojde k odstranění rozporu mezi oběma obchodními podmínkami.

- 8.4. Poskytovatel je ve vztahu k Zákazníkovi vázán pouze etickým kodexem zveřejněným na jeho Webových stránkách, žádnými dalšími kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820, odst. 1, písm. n) občanského zákoníku není ve vztahu k Zákazníkovi vázán.
- 8.5. Poskytovatel nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Webových stránek nebo v důsledku jejich užití v rozporu s jeho určením.
- 8.6. Zákazník je povinen při využívání Webových stránek Poskytovatele dodržovat zejména tato pravidla:
  - nesmí užívat postupy či programy, které by měly negativní vliv na provoz Webových stránek,
  - nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu anebo třetím osobám umožnit neoprávněný zásah či neoprávněné užití programového vybavení nebo dalších součástí Webových stránek,
  - je oprávněn užívat Webových stránek a softwarové vybavení jen v takovém rozsahu, který je v souladu s jeho účelem a určením.
- 8.7. Webové stránky Poskytovatele, vč. jejich rozvržení, fotografií, loga, ochranných známek a dalšího obsahu, jsou chráněny autorským právem
- 8.8. Případné spory, které vzniknou na základě Smlouvy o poskytnutí vzdělávání, budou řešeny výhradně podle platného práva České republiky a budou řešeny soudy České republiky. Tím nejsou dotčeny případy, kdy Zákazníkem bude spotřebitel a bude mít obvyklé bydliště v jiném státě než České republice a volba práva či prorogace soudu nebudou přípustné. Poskytovatel a Zákazník se budou snažit přednostně usilovat o mimosoudní řešení sporů
- 8.9. Poskytovatel informuje Zákazníka – spotřebitele pro případ vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy o poskytnutí vzdělávání, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, že má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze Smlouvy o poskytnutí vzdělávání u České obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <https://www.coi.cz>, e-mail: [podatelna@coi.cz](mailto:podatelna@coi.cz), ID datové schránky: x7cab34, telefon poradenská linka: +420 222 703 404. Zákazník – spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 8.10. Zákazník – spotřebitel, který není občanem České republiky, má právo využít při řešení spotřebitelských sporů on-line s internetovými prodejci Evropského spotřebitelského centra České republiky se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>.

## 9. VYŠŠÍ MOC

- 9.1. Poskytovatel se nedostává do prodlení, jestliže mu ve splnění jeho povinnosti ze Smlouvy o poskytnutí vzdělávání zabránila okolnost způsobená vlivem vyšší moci anebo

nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Za okolnosti způsobené vlivem vyšší moci anebo nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky jsou považovány mimořádné události jako např. o válka, mobilizace, povstání, stávka, epidemie, přírodní katastrofy (zejména velké povodně, požáry atd.) ale také např. změna právních předpisů ve vztahu k poskytovaným službám ze strany Poskytovatele v mezidobí ode dne uzavření Smlouvy o poskytnutí vzdělávání do okamžiku ukončení poskytování služeb Poskytovatelem apod. Pokud se splnění Smlouvy o poskytnutí vzdělávání stane nemožným v důsledku vyšší moci anebo nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli Poskytovatele, strana, která se bude chtít na tyto skutečnosti odvolat, požádá druhou stranu o úpravu Smlouvy o poskytnutí vzdělávání ve vztahu k předmětu, ceně a době plnění. Pokud nedojde k dohodě, má strana, která se odvolala na vyšší moc anebo na nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli Poskytovatele, právo odstoupit od Smlouvy o poskytnutí vzdělávání a žádný z účastníků Smlouvy o poskytnutí vzdělávání nemá nárok na náhradu škody. Účinnost odstoupení nastává v tomto případě dnem doručení oznámení. Bylo-li v okamžiku odstoupení od Smlouvy o poskytnutí vzdělávání uskutečněno dílčí plnění, nemůže ho Zákazník odmítnout.

## **10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 10.1. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že Smlouvu o poskytnutí vzdělávání lze měnit a doplňovat pouze formou písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami, není-li v ujednání této Smlouvy o poskytnutí vzdělávání anebo VOP zakotveno jinak. To platí i pro tuto klauzuli.
- 10.2. Veškerá korespondence související se Smlouvou o poskytnutí vzdělávání bude na základě oboustranného ujednání smluvních stran doručována písemně, a to buď elektronickou poštou nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb anebo osobně proti písemnému potvrzení o převzetí. Zásilka je považována za doručenu v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty bez ohledu na to, zda se s jejím obsahem adresát seznámil, a v případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo v České republice zavedenou kurýrní službou buď jejím převzetím nebo odmítnutím přijetí zásilky ze strany adresáta anebo uplynutím úložní doby.
- 10.3. Za písemnou formu je pro účely VOP a Smlouvy o poskytnutí vzdělávání považována výměna emailových či jiných elektronických zpráv.
- 10.4. K ujednáním byt' jen o vedlejších náležitostech Smlouvy o poskytnutí vzdělávání, týkajících se práv a povinností smluvních stran v souvislosti s obsahem a předmětem Smlouvy o poskytnutí vzdělávání učiněným smluvními stranami v jiné než sjednané formě, se nepřihlíží. Právní následky nedostatku písemné formy nastanou i v případě, kdy bylo mezi smluvními stranami započato ve vzájemném plnění práv a povinností. Každá ze smluvních stran může namítnout neplatnost Smlouvy o poskytnutí vzdělávání anebo dodatku z důvodu nedodržení formy kdykoliv, a to i v případě, pokud již bylo započato s plněním dle této Smlouvy o poskytnutí vzdělávání.

- 10.5. Vzhledem k povaze, obsahu a okolnostem uzavření Smlouvy o poskytnutí vzdělávání a VOP považují smluvní strany jednotlivá ustanovení Smlouvy o poskytnutí vzdělávání a VOP za oddělitelná. Proto pro případ, že se jakékoli ustanovení Smlouvy o poskytnutí vzdělávání anebo VOP ukáže neplatným, nevykonatelným, zdánlivým či se k němu nemá přihlížet, považují smluvní strany ostatní ustanovení této Smlouvy o poskytnutí vzdělávání za platná a vykonatelná. V takovém případě smluvní strany bez zbytečného odkladu poté, co se dané ustanovení této Smlouvy o poskytnutí vzdělávání ukáže být neplatným, nevykonatelným, zdánlivým či se k němu nemá přihlížet, nahradí toto ustanovení jiným platným a vykonatelným ustanovením o obsahu a účelu co možná nejbližším původnímu ustanovení. Ustanovení tohoto bodu se uplatní rovněž v případě, kde se důvod neplatnosti, nevykonatelnosti, zdánlivosti či nicotnosti vztahuje na více ustanovení Smlouvy o poskytnutí vzdělávání.
- 10.6. Ustanovení VOP, která jsou v rozporu s ustanoveními o ochraně spotřebitele, se vztahují pouze smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem – podnikatelem.
- 10.7. Neuplatnění či nevykonání jakéhokoli práva ze Smlouvy o poskytnutí vzdělávání kteroukoli ze smluvních stran či prodlení s vykonáním takového práva nemá účinky a nesmí být vykládáno jako vzdání se takového práva.
- 10.8. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 6. 2023.

V Ostravě dne 30. 5. 2023.



**AKADEMIA CZ s.r.o.**

Ing. Andrea Hájková, jednatelka